Objetivo de aprendizagem  
  
Business Inteligence

### Objetivos de aprendizagem

Ao resolver este projeto, você será capaz de:

1. Pré-processar dados em planilhas: identificar dados duplicados, em branco ou fora do domínio (por exemplo, valores negativos quando não aplicável) para preparar seus dados para análise posterior.
2. Organizar dados em planilhas: conhecer os diferentes tipos de dados que uma célula aceita e conseguir formatar moedas, datas, números para melhor visualizar as informações. Além disso, usar filtros para organizar os dados e poder ordenar as colunas do maior para o menor (ou vice-versa) de acordo com o tipo de dados.
3. Manipular dados em planilhas: usar tabelas dinâmicas para calcular, resumir e analisar dados para ver comparações, padrões e tendências neles. Além disso, poder conectar duas ou mais fontes de dados usando a função PROCV (VLOOKUP).
4. Visualizar dados em planilhas: Fazer gráficos de linhas e barras para visualizar informações, resumir descobertas, encontrar padrões ou comparar diferentes séries de dados.
5. Fazer uma análise de coorte: organizar as informações para formar coortes de clientes de acordo com a data de entrada no produto/serviço. Realizar cálculos e formatar as informações para encontrar mapas de calor. Identificar pontos de fuga.
6. Segmentar clientes utilizando o modelo RFM: entender a regra de Pareto e utilizá-la para identificar os principais clientes do negócio, a fim de concentrar esforços e obter o maior retorno (80/20).